



Reservations Agent (m/w/d)

Jetzt Bewerben

Urban, visionär, außergewöhnlich. Innovativ, Hands-on, vielfältig. Du bist Gastgeber mit Herz? Hotellerie ist deine Leidenschaft? Du möchtest Verantwortung übernehmen und etwas bewegen? Dann bist du bei uns genau richtig!

Für unsere Hotelgruppe suchen wir in Salzburg ab sofort einen

Reservations Agent (m/w/d)

Was du von uns bekommst:

- Du arbeitest zentral im Herzen der Stadt.
- Du bist bei uns unbefristet angestellt.
- Du kannst dir deine Arbeitszeiten flexibel gestalten.
- Du kannst dich intern & extern weiterbilden (Growth Camp, Haufe Akademie etc.).
- Du bekommst Family & Friends-Raten, sowie F&B-Discounts in den eigenen Hotels.
- Du wirst weder verhungern noch verdursten: Es gibt kostenfreie Getränke und ein unfassbar leckeres Frühstück in unseren Hotels.
- Du bist Du: Ob Azubi oder Geschäftsleitung – wir duzen uns!
- Du kommst in ein cooles Team, das nach getaner Arbeit auch gerne mal feiert!
- Du bist „ready for the future“: Bei uns hast du die einmalige Chance, mit deinen Ideen und Impulsen unsere Hoteleröffnung mitzugestalten!
- Du startest bereits mit 26 Urlaubstagen! Urlaubsupgrade bis 30 Tage möglich.

- Du kennst jemanden, der bei uns arbeiten möchte? Dann erhältst du eine Prämie im Rahmen unseres „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“-Programmes.
- Du bekommst eine vorübergehende Unterkunft nach Verfügbarkeit.
- Du bekommst eine faire und transparente Entlohnung und wirst nach entsprechender Berufserfahrung und Qualifikation über KV honoriert.

Was du bei uns machst:

- Du bist für den schriftlichen und telefonischen Verkauf sowie die Beratung der potentiellen Gäste und der Annahme und Bearbeitung von Individual- und Gruppenanfragen zuständig.
- Du unterstützt das Reservations Team mit der Eingabe und Kontrolle der Reservierungen ins/im Property Management System inklusive aller relevanten Daten für die Gästekartei.
- Du bist Hauptansprechpartner des Front Office Teams für sämtliche Reservierungsprozesse und arbeitest hinsichtlich der optimalen Zufriedenheit unserer Gäste eng mit dem Frontoffice-Team zusammen.
- Du kümmerst dich um die monatliche Kontrolle der Hotelpartner- Provisionsrechnungen und der Kommissionsabrechnungen unserer unter Vertrag stehenden OTA- und GDS Anbieter.

Wann du zu uns passt:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie und/oder ein abgeschlossenes berufsbezogenes Studium.
- Du hast schon erste Erfahrungen in einer vergleichbaren Position gesammelt.
- Du hast eine strukturierte und organisierte Arbeitsweise und arbeitest gerne im Team.
- Du bringst fließende Deutsch- und Englischkenntnisse mit.
- Du hast Erfahrungen mit gängigen Property Management Systemen und den aktuellen MS-Office Programmen.

Unsere Löhne und Gehälter beziehen sich auf den Kollektivvertrag für Arbeiter/Angestellte im Hotel- und Gastgewerbe in Österreich. Wir bieten Dir eine weit über den Kollektivvertrag hinaus höhere und Deinen beruflichen Erfahrungen angemessene Bezahlung.

Beginne gemeinsam mit uns eine aufregende Reise und begleite uns bei unserer spannenden Entwicklung.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittsdatum über den „Jetzt bewerben“-Button.

Jetzt bewerben

Kontakt

Elfi Harrer

Hoteldirektorin

