



# #wirsindögk

## Zeitraum/Stunden

Zeitraum: ab sofort  
Stunden: 40 Wochenstunden

## Beschäftigungsort

ÖGK Salzburg  
Engelbert-Weiß-Weg 10  
5020 Salzburg

## Wir bieten

Das Mindestgehalt beträgt nach erfolgreicher Einschulungszeit 2.380,40 Euro brutto monatlich, 14 mal jährlich (DO.A, Gehaltsgruppe C, Dienstklasse II). Eine höhere Entlohnung bei weiterer Anrechnung von Berufserfahrung oder Studienzeiten ist möglich.

## Kontakt

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugnissen unter Nennung des Betreffs „**LDST-17-PA-2022-325**“ per E-Mail an:

[bewerbungen@oegk.at](mailto:bewerbungen@oegk.at)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## Sachbearbeiter (m/w/d) für unser Kundenservice

### Arbeitsbereich Mutterschaftsleitungen und SV-Fachberatung

Die Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) bietet ihren 7,4 Millionen Versicherten eine hervorragende Versorgung und umfassenden Service vom Bodensee bis zum Neusiedler See. Die über 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in unterschiedlichen Berufen an zahlreichen Standorten tätig.

#### Welche Aufgaben erwarten Sie bei uns?

- Bearbeitung Wochengeld: Anspruchsprüfung, Berechnung und Abschluss, telefonische Kundenberatung
- Bearbeitung Kinderbetreuungsgeld: Anspruchs- und Zuständigkeitsprüfung, Kontrolle der Mutter-Kind-Pass Untersuchungen, Avisos, telefonische Kundenberatung
- Bearbeitung der Anträge auf Familienzeitbonus, Partnerschaftsbonus, Beihilfe zum Kinderbetreuungsgeld
- Vergabe von Versicherungsnummern
- Prüfung von Versicherungsansprüchen
- Antragsbearbeitung Mitversicherung und e-card mit Foto
- Neuausstellung bzw. Sperren von e-cards
- Ausstellung von Versicherungsdatenauszügen
- Persönliche und telefonische Kundenberatung
- Urlaubsvertretung und Vertretung bei Krankheit in den Bereichen Mutterschaftsleistungen und SV-Fachberatung

#### Was erwarten wir von Ihnen?

- Kaufmännische Berufsausbildung und Berufserfahrung
- Sehr gute PC-Kenntnisse
- Freude am Umgang mit Kund\*innen sowie hohes Maß an sozialer Kompetenz
- Sehr gute Umgangsformen und sicheres Auftreten
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Bereitschaft zur laufenden Weiterbildung

#### Diese Zusatzqualifikationen sind von Vorteil:

- Erfahrung im Kundenservice
- Gutes Konfliktmanagement



#wirsindögk

#### Unser Angebot:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Sehr gute Zusammenarbeit österreichweiter Teams, die wertvolle Beiträge zur Weiterentwicklung der ÖGK leisten
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Chance, Prozesse mit zu gestalten und zu verantworten
- Zentrale Lage der ÖGK Salzburg: rund um unser Gebäude finden Sie eine erstklassige Infrastruktur (Bahnhof, Shopping-Center Forum1, Mietparkplätze, etc.)
- In unserem Unternehmen steht Ihnen ein Betriebsrestaurant mit günstigem und reichhaltigem Verpflegungsangebot zur Verfügung.