



EINE WELT VOLLER ENTDECKUNGEN

MSC steht für Qualität, an Land und auf hoher See. Die hochmoderne Flotte umfasst aktuell 18 Schiffe, dazu kommt ein beträchtliches Investitionsportfolio für weitere innovative Neubauten. MSC Kreuzfahrten (Austria) GmbH ist die österreichische Niederlassung der Schweizer Reederei MSC Cruises S.A., der am schnellsten wachsenden Kreuzfahrtmarke der Welt.

Seit 2013 ist die MSC Reservierungszentrale D -A-CH Region mit heute 88 Mitarbeitern in Salzburg auf Erfolgskurs und wurde 2017 und 2020 mit dem Gütesiegel für Betriebliche Gesundheitsförderung ausgezeichnet. Top Qualität an Bord wie an Land.

Begleiten auch Sie uns auf unserem Erfolgskurs und werden Sie Teil der MSC Familie.

Wir suchen ab sofort:

CRUISE CONSULTANT CUSTOMER SERVICE (M/W) für den Standort Itzling in Vollzeit (40 Std./Woche)

WARUM SIE ZU UNS AN BORD KOMMEN SOLLTEN:

- Wir garantieren Ihnen eine sichere Anstellung beim österreichischen Marktführer in seiner Branche.
- Es erwartet Sie ein offenes, kommunikatives Arbeitsumfeld und ein motiviertes Team.
- Wir bieten Ihnen eine umfangreiche interne Einschulung von 4 Wochen sowie externe Schulungen von Fachexperten, verbunden mit fachlicher und persönlicher Weiterentwicklung.
- Interessante Aufstiegsmöglichkeiten und internationales Flair.
- ... dies sind nur einige Gründe, für eine erfolgreiche Zusammenarbeit!

IHRE AUFGABEN:

- schriftliche und telefonische Annahme und Bearbeitung/Verwaltung aller Anfragen von Vertriebspartnern und Endkundenanliegen in deutscher und englischer Sprache
- Annahme von „Lost & Found“ Anfragen (telefonisch und schriftlich), bis zum Rücktransport
- Übersetzungen von Reklamationen für die Reederei-Zentrale
- Partielle Unterstützung des Reservierungsteams in der Einzelreservierung

IHR PROFIL:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Handelsschule oder kaufmännische Lehre); Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position von Vorteil
- Ausgeprägte Teamorientierung, Ziel- und Lösungsorientierung
- Selbständiger Arbeitsstil, Flexibilität, Organisationsstärke und Freude am Kontakt mit Menschen
- gute Anwenderkenntnisse in MS-Office Programmen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Für die ausgeschriebene Position beträgt das Bruttomonatsgehalt € 1.957,64 auf Basis Vollzeitbeschäftigung.

Ihr tatsächliches Gehalt orientiert sich an Ihren bisherigen Erfahrungen.

Unser Team freut sich auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung über unser Job-Portal www.careers.msccruises.com oder per E-Mail an bewerbung@msckreuzfahrten.at mit Angabe des frühest möglichen Eintrittstermins an:

MSC Kreuzfahrten (Austria) GmbH, msckreuzfahrten.at, careers.msccruises.com