



#wirsindögk

Mitarbeiter (m/w/d) für Telefonisches Kundenservice

Die Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) bietet ihren 7,2 Millionen Versicherten eine hervorragende Versorgung und umfassenden Service vom Bodensee bis zum Neusiedler See. Die über 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in unterschiedlichen Berufen an zahlreichen Standorten tätig.

Welche Aufgaben erwarten Sie bei uns?

- Telefonische Information, Beratung und Service unserer Kund*innen in Angelegenheiten der Krankenversicherung
- Qualifizierte Weiterleitung von Kund*innenanliegen an die zuständigen Stellen
- Erledigung von Behördenanfragen und Anfragen diverser Partner und Kund*innen der Sozialversicherung
- Auskunftserteilung bei Sonderaussendungen der ÖGK (z.B. Diabetikerschulung)

Was erwarten wir von Ihnen?

- Kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute PC-Kenntnisse
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und Flexibilität
- Kommunikationsfähigkeit, freundliches Auftreten und sehr gute Umgangsformen
- Bereitschaft zur laufenden Weiterbildung

Diese Zusatzqualifikationen sind von Vorteil

- Erfahrung im Umgang mit Kund*innen

Weitere Voraussetzungen

- Corona-Schutzimpfung bzw. entsprechende Impfbereitschaft

Zeitraum/Stunden

ab sofort
40 Wochenstunden
als Karenzvertretung

Beschäftigungsort

Standort **Salzburg**
Engelbert-Weiß-Weg 10
5020 Salzburg

Wir bieten

Das Mindestgehalt beträgt nach erfolgreicher Einschulungszeit 2.308,40 Euro brutto monatlich, 14 mal jährlich (DO.A, Gehaltsgruppe C, Dienstklasse II). Eine höhere Entlohnung bei weiterer Anrechnung von Berufserfahrung oder Studienzeiten ist möglich.

Kontakt

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugnissen unter Nennung des Betreffs „LDST-17-0915“ an:

Österreichische Gesundheitskasse
bewerbungen@oegk.at

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

www.gesundheitskasse.at/karriere