



#wir sind ögk

Sachbearbeiter (m/w/d) für unser Kundenservice Mutterschaftsleitungen und SV-Fachberatung

Die Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) bietet ihren 7,2 Millionen Versicherten eine hervorragende Versorgung und umfassenden Service vom Bodensee bis zum Neusiedler See. Die über 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in unterschiedlichen Berufen an zahlreichen Standorten tätig.

Zeitraum/Stunden

ab sofort
40 Wochenstunden

Beschäftigungsort

Standort **Salzburg**
Engelbert-Weiß-Weg 10
5020 Salzburg

Wir bieten

Das Mindestgehalt beträgt nach erfolgreicher Einschulungszeit 2.308,40 Euro brutto monatlich, 14 mal jährlich (DO.A, Gehaltsgruppe C, Dienstklasse II). Eine höhere Entlohnung bei weiterer Anrechnung von Berufserfahrung oder Studienzeiten ist möglich.

Kontakt

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugnissen unter Nennung des Betreffs „LDST-17-0553“ an:

Österreichische Gesundheitskasse
bewerbungen@oegk.at

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

www.gesundheitskasse.at/karriere

Welche Aufgaben erwarten Sie bei uns?

- Bearbeitung Wochengeld: Anspruchsprüfung, Berechnung und Abschluss, telefonische Kundenberatung
- Bearbeitung Kinderbetreuungsgeld: Anspruchs- und Zuständigkeitsprüfung, Kontrolle der Mutter-Kind-Pass Untersuchungen, Avisos, telefonische Kundenberatung
- Bearbeitung der Anträge auf Familienzeitbonus, Partnerschaftsbonus, Beihilfe zum Kinderbetreuungsgeld
- Vergabe von Versicherungsnummern
- Prüfung von Versicherungsansprüchen
- Antragsbearbeitung Mitversicherung und e-card mit Foto
- Neuausstellung bzw. Sperren von e-cards
- Ausstellung von Versicherungsdatenauszügen
- Persönliche und telefonische Kundenberatung
- Urlaubsvertretung und Vertretung bei Krankheit in den Bereichen Mutterschaftsleistungen und SV-Fachberatung

Was erwarten wir von Ihnen?

- Kaufmännische Berufsausbildung und Berufserfahrung
- Sehr gute PC-Kenntnisse
- Freude am Umgang mit Kund*innen sowie hohes Maß an sozialer Kompetenz
- Sehr gute Umgangsformen und sicheres Auftreten
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit
- Bereitschaft zur laufenden Weiterbildung
- Corona-Schutzimpfung bzw. entsprechende Impfbereitschaft

Diese Zusatzqualifikationen sind von Vorteil

- Erfahrung im Kundenservice, gutes Konfliktmanagement