

Gesundheit ist unser Job. Die Österreichische Gesundheitskasse (ÖGK) bietet ihren 7,2 Millionen Versicherten eine hervorragende Versorgung und umfassenden Service vom Bodensee bis zum Neusiedler See. Die über 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in unterschiedlichen Berufen an zahlreichen Standorten tätig.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab sofort** auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung (**40 Stunden wöchentlich**) für den **Standort Salzburg** einen

Mitarbeiter (m/w/d) für die SV-Fachberatung/Springer im Kundenservice

Aufgabenbereich:

- Verwaltungstechnische Bewilligung/Bearbeitung von Verordnungen
- Bearbeitung von Kostenerstattungen
- Bearbeitung von WH-Anträgen sowie AU-, WH-, KBG-Fällen
- Bearbeitung von RG-Fällen sowie Rezeptgebührenbefreiungen
- Bearbeitung von Anträgen auf Mitversicherung/Verlängerung der Angehörigeneigenschaften
- Annahme U-Fondsansträge; Fotoregistrierung für e-card und Vergabe von Handysignaturen
- Bearbeitung von Aufrollungen, Dialogfällen und Verständigungen
- Erfassung diverser Meldungen (z.B. Meldungen der Personenstandsbehörden, Gesundheitsmeldungen, etc.) und Änderungen von Stammdaten
- Mithilfe bei Prüftätigkeiten von Kostenerstattungen bei Abwesenheit der Servicestellen-Leitung
- E-Card- und ZPV-Ansprechpartner für Servicestellen-Mitarbeiter*innen
- Vertretung der Back-Office-Mitarbeiter*innen in der Landesstelle Salzburg sowie in anderen Kundenservicestellen im Bundesland Salzburg
- Postaufteilung und Postabrechnung;

Anforderungsprofil:

Basisqualifikationen

- Freude am Umgang mit Kunden sowie hohes Maß an sozialer Kompetenz
- Flexibilität bzgl. Arbeitsplatz (Hallein, Bischofshofen und Salzburg) und Arbeitszeit
- Sehr gute Umgangsformen und sicheres Auftreten
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Hohes Maß an Weiterbildungsbereitschaft

Optimalqualifikationen

- Erfahrung im Umgang mit Kund*innen
- Gutes Konfliktmanagement

Wir bieten:

- Eine interessante Tätigkeit mit langfristiger Perspektive
- Möglichkeit, die Dienstleistungsqualität der ÖGK mitzugestalten
- Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Zentrale Lage der Landesstelle Salzburg: rund um unser Gebäude finden Sie eine erstklassige Infrastruktur (Bahnhof, Shopping-Center Forum1, Mietparkplätze, etc.)
- In unserem Unternehmen steht Ihnen ein Betriebsrestaurant mit günstigem und reichhaltigem Verpflegungsangebot zur Verfügung
- Flexible Arbeitszeit

Geltender Kollektivvertrag (Stand 2021)

- Je nach anrechenbaren Vordienstzeiten ergibt sich ein Bruttoentgelt ab € 2.421,50 monatlich, 14mal jährlich, nach Abschluss der Einschulungs- und Einarbeitungsphase. (**Gehaltsgruppe C, Dienstklasse III**).
- Falls Sie Kinder haben, erhalten Sie noch eine Kinderzulage.
- Gemäß dem geltenden Pensionskassen-Kollektivvertrag leistet die ÖGK für ihre Dienstnehmer*innen regelmäßig Beiträge für eine zusätzliche betriebliche Pensionsvorsorge.

Einstellungsbedingungen

Das Dienstverhältnis wird unter Vereinbarung eines Probemonates und einer beiderseitigen Befristung von 6 Monaten vereinbart. Danach kann das Dienstverhältnis in der Regel auf unbestimmte Zeit verlängert werden.

Kontakt:

Wir freuen uns über die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und Zeugnissen und unter Angabe des Kennwortes „LDST-17-1580821“ an

bewerbungen@oegk.at.

☒ ÖGK / Haidingergasse 1 / 1030 Wien / www.gesundheitskasse.at/karriere